

## **RESPONSABLE QHSE (H/F)**

### **Qualité Hygiène Sécurité Environnement**

Lieu : Poisy près d'Annecy en Haute-Savoie

#### **MISSION(S) GENERALE(S) / FINALITE:**

La politique QHSE est partie intégrante de la stratégie globale de l'entreprise, intégrant des problématiques liées au management des ressources humaines, de la production (qualité, sécurité...), ainsi que du management environnemental durable. L'intégration des systèmes QHSE dans la politique de l'entreprise se fait via un système de management intégré, ou SMI, qui s'appuie sur les normes ISO 9001, 14001 et OHSAS 18001, qui fait appel à des connaissances transversales.

Le responsable Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE) définit, adapte et fait évoluer la politique QHSE de l'entreprise en fonction de la stratégie générale et des enjeux internes et externes tout en garantissant la Qualité attendu par les Clients pour répondre à leur satisfaction.

Il propose un plan d'action et des moyens à mettre en œuvre pour assurer la politique QHSE mise en place et communique sur les objectifs QHSE ainsi que sur leur réalisation.

Fonction considérée comme stratégique pour la performance de l'organisation ainsi que l'image de l'entreprise, le responsable QHSE est un membre du Comité de Direction (CoDir) du site industriel.

#### **DESCRIPTION DES ACTIVITES :**

##### **Définition de la politique QHSE**

- Définir et faire évoluer la politique QHSE (politique du "zéro accident" mettant la sécurité au premier plan, développement de la responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE),...) en cohérence avec les autres politiques (RH, technique, prévention, achats, marketing...) et en fonction des contraintes et des pressions externes (élus, associations, consommateurs, usagers...).
- Définir les démarches d'amélioration continue et construire le système de management de la qualité : Certifications ISO 9001, 14001 et 50001, éventuellement 45001 et assurer le suivi du référentiel ISO 26000.

- Impulser, hiérarchiser et prioriser les actions à mener : de la maîtrise des risques/sécurité des sites au développement de procédés innovants.
- Vérifier que les projets de développement (nouvelle activité, nouveau produit, process...) prennent bien en compte les exigences QHSE de l'entreprise.

### **Pilotage du plan d'action et des moyens à mettre en œuvre**

- Mettre en place des indicateurs sécurité et qualité (par exemple : Presque accident et accident de travail, sécurité des équipements/intervention sur site, indice de satisfaction client, retour client et coût de garantie, coût de non qualité en production, heures de non qualité en production, niveau de stock des différents magasins qualité, niveau de maintenance équipement effectué, métrologie,...), assurer le suivi de ces indicateurs et vérifier que les objectifs sont atteints.
- Définir les plans d'audits internes QHSE et accompagner les plans d'action qui en résultent.
- Mettre en place des plans d'amélioration continue et impliquer les équipes dans la conduite du changement.
- Mobiliser des personnes relais (responsables de production, réseau de correspondants, etc.) pour que le plan d'action soit appliqué à tous les niveaux de la structure.
- Organiser et coordonner la veille réglementaire pour adapter la politique aux nouvelles contraintes.
- Assurer la veille technologique, se tenir informé des innovations et des nouvelles tendances propres à son domaine ou à son secteur d'activité pour proposer des projets d'amélioration et de développement.

### **Communiquer et sensibiliser**

- Promouvoir la politique environnementale auprès de l'ensemble du personnel en organisant des actions de sensibilisation (newsletter, intranet, plaquettes, réunions, etc.) et des formations pour l'ensemble des collaborateurs.
- Élaborer et publier de façon régulière des rapports sur les actions menées et les projets à venir.
- Assurer un rôle de conseil auprès des différentes directions de l'entreprise.
- Représenter l'entreprise vis-à-vis des parties prenantes, des autorités compétentes en matière de sécurité et d'environnement (par exemple : DREAL, médecine et inspection)

du travail...), ainsi que dans les instances professionnelles (participation à des réunions, colloques, groupes de travail auprès des élus, associations, partenaires).

- Porter la conduite du changement (change management).
- Assurer le fonctionnement de production en "Copy Exact" lorsque celle-ci est exigée par le client.

### **Encadrement des équipes QHSE**

- Diriger et manager les référents QHSE (dont la qualité fournisseur, qualité produit, qualité client et HSE) en définissant les tâches de chacun et en animant des réunions régulières.
- Négocier auprès de la direction générale les budgets nécessaires aux actions à mener en termes de QHSE (investissements, changements de matériels, modification des procédés...).
- Participer aux comités de direction du site industriel pour défendre la stratégie QHSE et reporter à la direction du site industriel ainsi qu'à la direction générale l'état d'avancement des actions mises en œuvre.

### **Activités éventuelles**

- Représenter le département qualité auprès des médias.
- Participer à différents séminaires, conférences ou réunions professionnelles externes.

### **RESPONSABILITE HIERARCHIQUE :**

Le responsable QHSE est rattaché au directeur du site industriel.

### **DIPLOMES ET EXPERIENCES :**

- Formation de niveau Bac +5 :
  - Master en qualité, hygiène, sécurité, environnement
  - Master en management de la qualité
  - Diplôme d'école d'ingénieurs généraliste

Ce poste est ouvert aux cadres s'appuyant sur un minimum de 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la QHSE.

## **CONNAISSANCES PROFESSIONNELLES SPECIFIQUES :**

### **Compétences techniques**

- Connaissances générales dans les domaines scientifiques (électronique, mécanique, chimie, électricité, ...)
- Maîtrise des référentiels nationaux et internationaux en matière de QHSE
- Connaissance des systèmes de management (QSE, QHSE, SME...)
- Maîtrise des outils de suivi et de gestion de projet
- Connaissance de l'entreprise, de ses process, des procédés de fabrication, des métiers et activités de ses différents pôles
- Maîtrise de l'anglais technique

### **Aptitudes professionnelles**

- Diplomatie
- Sens de la négociation
- Travail en mode projet
- Polyvalence
- Capacités à prioriser
- Capacités managériales
- Vision stratégique
- Capacité à prendre du recul
- Force de proposition et de conviction
- Capacités rédactionnelles

### **Compétences comportementales**

- Leadership et sens du management
- Excellent relationnel
- Dynamisme et réactivité
- Extrême fiabilité et capacités de travail en indépendant

### COTATION DU POSTE :

Critères	Complexité de l'activité	Connaissances	Autonomie	Contribution	Encadrement - Coopération	Communication	Total
Degré	9	7	9	7	8	6	46

La Cotation du poste est de 46, ce qui donne une classe d'emploi « 14 » et un groupe d'emploi « G ». Le poste est donc une classification « G14 ».